

A **Hermányos FOTÓ Kft.** (székhely: 2339 Majosháza, Zrínyi utca 37.; nyilvántartási szám: 13-09-200563; adószám: 26777676-2-13; „**Társaság**”)

Általános Szerződési Feltételei

BEVEZETÉS

1. Amennyiben igénybe kívánja venni a Társaságunk által kínált szolgáltatásokat, figyelmesen olvassa el és ismerje meg a jelen Általános Szerződési Feltételeket („**ÁSZF**”). A szolgáltatás igénybevétele esetén az Általános Szerződési Feltételek Önre nézve kötelező erővel bírnak.

HATÁLY

2. Jelen ÁSZF tárgyi hatálya a www.hermanyosfoto.hu weboldalon („**Weboldal**”) keresztül elérhető minden szolgáltatásra és az e szolgáltatásokat igénybe vevő személyek, valamint Társaságunk között létrejött szerződésekre, jogviszonyokra terjed ki. A Weboldalon történő megrendelést és vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szabályozza.
3. Jelen ÁSZF személyi hatálya a Weboldalon elérhető szolgáltatásokat igénybe vevő személyekre („**Megrendelő**”) terjed ki.
4. Jelen ÁSZF időbeli hatálya *2023. február 9.* napjától határozatlan időre szól.
5. Jelen ÁSZF területi hatálya nem korlátozódik Magyarország területére, így kiterjed a Weboldal igénybevételevel lebonyolított összes szolgáltatásra és jogviszonyra függetlenül a teljesítés helyétől, avagy az igénybe vevő címétől, illetve székhelyétől.

A TÁRSASÁG

Cégnév:	Hermányos FOTÓ Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely és levelezési cím:	2339 Majosháza, Zrínyi utca 37.
Cégjegyzékszám:	13-09-200563
Adószám:	26777676-2-13
Pénzforgalmi jelzőszám:	11718000-22392631-00000000 (OTP Bank Nyrt.)
Alapítás dátuma:	2019.07.01.
Főtevékenység:	TEÁOR 7420'08 – Fényképezés
Elektronikus kézbesítési címe:	hermanyos@gmail.com
Képviselő neve:	Hermányos István Tiborné - ügyvezető
Képviselet módja:	önálló
Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje:	H-P 09.00 – 16.00
Telefonszáma:	+36/70-299-87-53
Email cím:	hermanyosfoto@gmail.com

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Szolgáltatások

6. Társaságunk egyebek mellett óvodákban, iskolákban, valamint egyéb oktatási intézményekben végez csoportos, illetve egyéni fotózást. A fényképezést követően Társaságunk professzionális fotókidolgozást végez és az így elkészült képeket („**Termék**”) a gyermekek szülei, illetve más hozzátartozói a Weboldalon keresztül rendelhetik meg a jelen ÁSZF „*Megrendelés*” szakaszában meghatározottak szerint.
7. A Weboldalon az adott fotózás elkészült anyagát előre **e-mailben** jelzett időszakban tesszük elérhetővé ügyfeleink számára. Ezt követően a fényképeket a Weboldalról eltávolítjuk, azonban ez nem zárja ki a papíralapú és személyes megrendelés lehetőségét.

Szerződés

8. A Weboldalon leadott megrendelés Társaságunk által történő visszaigazolásával Társaságunk és a Megrendelő között magyar nyelvű szerződés jön létre, mely írásba foglalt szerződésnek minősül. Társaságunk a szerződés létrejöttét követő **5 évig** őrzi a szerződéskötéssel összefüggésben létrejött dokumentációt.
9. Az ily módon létrejött szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 4.§ 10. pontja szerinti *távollévők között kötött szerződésnek* minősül, tekintettel arra, hogy fogyasztói szerződés, amelyet a Weboldal, mint távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.
10. A Weboldal nem kizárólagos forrása a Termék megrendelésének, azonban a papír alapú, illetve személyes megrendelésre nem terjed ki a jelen ÁSZF tárgyi hatálya. A Társaságunk által ügyfelei részére átadott megrendelőlap tartalmaz egy vonalkódot („**Vonalkód**”), mely részben az adott személyhez tartozó adatokból áll, azonban annak végén egy véletlenszerűen generált számsor található, mely a jó és rosszhiszemű téves belépés kiszűrését szolgálja. Erre azért van szükség, mert a felületre való belépéssel az adott személyhez rendelt képanyag válik elérhetővé (csoport és egyéni képek egyaránt).
11. Társaságunknak nincsen a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény szerinti magatartási kódexe. Társaságunk semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

WEBOLDAL MŰKÖDÉSE

Cookie-k és bővítmények

12. A Weboldal cookie-kat használ, melyek annak használatát segítik elő. A cookie-k elfogadására, vagy megtiltására weboldalunk nyitó oldalán a láblécben van lehetőség.

Bejelentkezés

13. Megrendelő a következő adatok megadásával tud belépni a felületre és megrendelést leadni:

- teljes saját név;
- csoport megnevezése (óvodai csoport, iskolai osztály...stb.);

- _____ telefonszám;
- _____ e-mail cím;
- _____ illetve a Társaságunk által kiadott vonalkód kétszeri kitöltése.

14. A Weboldal bejelentkezési felülete 5, azaz öt alkalommal történő sikertelen bejelentkezési kísérletet követően automatikusan kizárja az adott személyt a Weboldaltól. Az ismételt próbálkozáshoz Társaságunk jóváhagyása szükséges.

15. Az első alkalommal történő belépést követően a Megrendelő egy megerősítő e-mailt kap az általa megadott elektronikus levélcímére, melyben szerepelnek a belépéshez szükséges további instrukciók és információk is.

16. A megerősítő e-mailt követően más személyek már csak a felhasználó jóváhagyásával léphetnek be és érhetik el az adott személyhez rendelt fényképanyagot, így elkerülhető, hogy más gyermek egyéni fényképanyagához jogosulatlan személy hozzáférést nyerjen.

Adatkezelés

17. Megrendelő a Weboldalra történő belépéskor, illetve a megrendelés során, önkéntesen megadja Társaságunk részére a 12. pontban rögzített adatait, amelyeket Társaságunk a jelen ÁSZF-ben meghatározott körben és a közzétett Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltak szerint kezel.

Megrendelés

18. Megrendelő számára a Weboldalra történő belépést követően elérhetővé válik egy személyre szabott fotógaléria, mely az adott felhasználóhoz rendelt gyermek egyéni fényképeiből és csoportképekből áll.

19. A rendelkezésre álló fényképek közül a Megrendelő jelölőnégyzetek segítségével ki tudja választani a megrendelni kívánt képeket és láthatóvá válik számára a felületen a megrendelt képek egységára, valamint a véglegesítés során a megrendelés teljes összege is.

20. A Weboldalon szereplő árak HUF pénznemben kerültek meghatározásra, Társaságunk kizárólag HUF pénznemben fogadja el a teljesítést.

21. Erre utaló egyértelmű jelölés hiányában a Weboldalon található árak tartalmazzák az általános forgalmi adót.

22. A megrendelés véglegesítése során a Megrendelő kiválaszthatja a fizetési és szállítási/átvételi módot.

23. A szállítási díjat a Termékek vételára főszabály szerint nem tartalmazza, kivéve erre utaló egyértelmű jelzés esetén.

24. A fényképek kiválasztását és a véglegesítést követően a „Megrendelés” gombra kattintva van lehetősége a Megrendelőnek leadnia Társaságunk felé a megrendelést.

25. Társaságunk és a Megrendelő közötti szerződés akkor jön létre - akkor válik a Megrendelő által tett ajánlat Társaságunk által elfogadottá -, amikor a Megrendelő e-mail útján megkapja Társaságunktól a megrendelés elfogadásáról vagy elutasításáról szóló visszaigazolást.

26. A megrendelés elfogadása esetén Megrendelő az általa megadott elektronikus levélcímére megkapja a teljes megrendelés végösszegéről szóló számlát.
27. A számla a Megrendelő által megadott adatok alapján készül el különös tekintettel a számlázási névre, címre és a fizetési módra.
28. A megrendelés leadását követően Megrendelő a számlázási adatokat nem módosíthatja.
29. Társaságunkat a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

FIZETÉSI FELTÉTELEK

Általános rendelkezések

30. Weboldalunkon van lehetőség online bankkártyás fizetésre, de banki átutalással és utánvétellel is fizethetnek Megrendelőink. Az online fizetési tranzakció biztonsági ellenőrzése minimálisan 24 órát vesz igénybe, a termék átvétele csak ezt követően lehetséges.
31. Abban az esetben, ha Társaságunk gondos eljárása ellenére hibás ár kerül a Weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék megrendelőlapján található, általánosan elfogadott vagy becsült árártól jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor Társaságunk nem köteles a Terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Megrendelő elállhat vásárlási szándékától.
32. A Megrendelőnek jogában áll eldönteni, hogy a megrendelés ellenértékét, az elérhető fizetési módok közül melyik módon kívánja megfizetni.
33. Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény alkalmazásában nem minősül előlegfizetésnek, ha az ellenértéket megfizetni köteles fél saját döntése alapján előbb fizet, mint a teljesítési időpont.
34. Az ár, a fizetési mód és a fizetési határidő minden Megrendelésben meg van jelölve. Az Eladó számlát bocsát ki a Vásárló számára a megrendelt Termékeket illetően, a Vásárló kötelessége továbbítani a számla hatályos jogszabályok szerinti kibocsátásához szükséges összes adatot és információt.
35. Társaságunk nem tartozik felelősséggel a Megrendelő oldalán felmerülő bármely olyan többletköltségért, amely a Megrendelő által választott fizetési módtól, vagy a Vásárló kártyakibocsátó, valamint számlavezető bankjától függ (különösen, de nem kizárólagosan devizaárfolyam, átutalási díj...). Megrendelő felelős a kiválasztott fizetési módból eredő következményekért.

Árazás, kedvezmények

36. Egy adott fotózás fényképanyaga a jelen ÁSZF 7. pontjának megfelelően egy a Társaságunk által előre e-mailben jelzett időintervallumban érhető el. Ez jellemzően 2 azaz két hetes periódust jelent, azonban ettől Társaságunk jogosult eltérni és egyedileg meghatározni az intervallumot.

37. Társaságunk az intervallum első felében (jellemzően első hét) kedvezményes árszabást biztosít a Megrendelők számára, azonban ez az adott fényképanyag vonatkozásában az intervallum második felére (jellemzően második hét), már nem vonatkozik.
38. Az árak vonatkozásában minden esetben a Weboldalon található ár irányadó.

Banki átutalás:

39. Banki átutalás választása esetén a megfizetés időpontja a Társaságunk Bankszámláján történő jóváírás időpontja, így a vállalt szállítási idő is a jóváírástól számítandó.

Online bankkártyás fizetés:

40. Megrendelő a ... Weboldalba integrált fizetést feldolgozó szolgáltató által nyújtott fizetési szolgáltatás útján is tudja teljesíteni fizetési kötelezettségét, amely az Megrendelők számára online bankkártyás fizetési lehetőséget biztosít a Weboldalon történő vásárlás során.
41. A Megrendelő felel a bankkártya adatainak megadásáért, annak adott esetben történő automatikussá tételéért és a bankkártya adatok mentéséért, valamint annak harmadik személy részére történő esetleges továbbításáért, hozzáférhetővé tételéért. Az ezekből eredő mindennemű felelősség a Megrendelőt terheli. A leadott megrendelésért és az ahhoz kapcsolódó mindennemű, ügyféloldali tevékenységért a Megrendelő felel, Társaságunk e-tekintetben felelősségét kizárja.

Utánvét:

42. Megrendelő választhatja az utánvétes fizetési módot is, mely esetben a kiszállítást végző fuvarozónál egyenlíti ki a számlát.
43. Utánvétes fizetési mód esetén Társaságunk jogosult többletköltség felszámítására, mely független a fuvarozó által felszámított utánvét díjától.
44. Az utánvétes fizetési mód választásával járó többletköltségek minden esetben előzetesen feltüntetésre kerülnek és megismerhetők a Megrendelő számára a Weboldalon keresztül a szállítási mód kiválasztásánál.

Fizetés az Üzletben:

45. Megrendelőnek lehetősége van a számla ellenértékét Társaságunk Budapest H-1181, Barta Lajos u. 8/e szám alatt található üzletében („Üzlet”) kiegyenlíteni akár készpénzes, akár helyszíni bankkártyás fizetés útján is.

SZÁLLÍTÁS

46. Társaságunk vállalja, hogy a megrendelt Terméket – a szerződött, szállítást végző partnereink keresztül – a Megrendelő által a megrendelés során rögzített magyarországi szállítási címre eljuttatja.
47. Társaságunk a szállítást kizárólag magyarországi címre vállalja.
48. A Megrendelő a Weboldalon keresztül előzetesen tájékoztatást kap a szállítás költségéről a megrendelés leadásának folyamata során.
49. Társaságunk előzetesen tájékoztatja a Megrendelőt a Termék kiszállításának várható időpontjáról, azonban a Termék szállításával kapcsolatos értesítések és közlések – különös

tekintettel a szállítás várható időpontjára – csupán tájékoztató jellegűek, azok nem válnak a szerződés részévé. Ennek alapján sem Társaságunk, sem a Megrendelő nem fordulhat kártérítési igényrel a másik félhez a szállítással kapcsolatban tett nyilatkozatokban, tájékoztatásokban rögzítettek meghiúsulása, illetve elmaradása esetén.

50. A Megrendelő köteles a megrendelt Termék(ek) mennyiségi és minőségi megfelelőségét a kézbesítést, illetve átvételt követően késedelem nélkül ellenőrizni. Ennek keretében a Megrendelő a csomag kibontásával egyidejűleg köteles meggyőződni a Termék hibáiról (esetleges sérülések, karcolások a fényképeken...stb.), valamint arról, hogy a Termék megfelel-e a rendelésben rögzített és visszaigazolt terméknek, a megrendelt mennyiségnek, így különösen ellenőrizni, hogy ténylegesen az általa a megrendelés során kiválasztott fényképek kerültek-e kiküldésre.
51. Amennyiben a Megrendelő a kézbesítést végző futár jelenlétében a csomag kibontásakor észleli, hogy a Termék sérült, illetve nem a megfelelő képek kerültek kiküldésre, úgy a Termék, illetve Termékek átvételét megtagadhatja, és a Terméke(ke)t – az erre rendszeresített űrlap egyidejű kitöltésével – a futárral visszaküldheti.
52. A 47. pontban foglalt esetkörben Társaságunk a visszaküldött rendelést a Társaságunk részére történő kézbesítésétől számított 10 azaz tíz napon belül kivizsgálja és amennyiben megállapítást nyer, hogy ténylegesen téves fényképek kerültek kiküldésre, úgy a helyesbített rendelést postázza.
53. A fenti esetben Megrendelőt semmilyen további fizetési kötelezettség nem terheli az eredeti megrendeléssel és a rendelés helyesbítésével összefüggésben.
54. Társaságunk kifejezetten kizárja a következményi károkért való felelősségét a jelen fejezetben foglaltak vonatkozásában.

ELÁLLÁS

55. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésének c) pontja alapján a Megrendelő nem gyakorolhatja a 20. § (1) bekezdésében foglalt elállás joga tekintettel arra, hogy a fényképek (Termékek) olyan nem előre gyártott árunak minősülnek, melyet Társaságunk a Megrendelő, mint fogyasztó utasításai alapján, illetve kifejezett kérésére állított elő.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

56. A jelen ÁSZF-re és az egyes Szerződésekre a magyar jog irányadó.
57. Társaságunk fenntartja a jogot, hogy jelen Weboldal Általános Szerződési Feltételeinek rendelkezéseit frissítse, illetve időközönként módosítsa, hogy az tükrözze a Weboldal működési módját és feltételeit, vagy a jogszabályi környezet változását.
58. A fenti esetekben az ÁSZF módosított változata jelenik meg az oldalon.
59. Az ÁSZF tartalmát érdemes időről-időre figyelni a Weboldalon. Társaságunk az ilyen jellegű változásokat dokumentálja, így visszakövethetővé válik, hogy az Általános Szerződési Feltételek vonatkozásában mely időszakra nézve, mely változat tekinthető hatályosnak.

60. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseinek megfelelően, amennyiben Társaságunk és a Megrendelő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Társaságunkkal való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Megrendelő, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a Társaságunk székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is.
61. Társaságunk székhelye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetősége:
- Név: Budapesti Békéltető Testület székhelye
- Székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.
- Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
- E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
- Telefon: +36 (1) 488 21 31
62. Telefonos ügyfélfogadási idő
- Hétfő: 8:00-15:30
- Kedd: 8:00-15:30
- Szerda: 8:00-15:30
- Csütörtök: 8:00-15:30
- Péntek: 8:00-13:00
63. A Weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek feltöltésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Társaságunk nem vállal felelősséget.
64. Megrendelő a Weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Társaságunk nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.
65. Társaságunk kizár minden felelősséget a Weboldal használói által tanúsított magatartásért.
66. Megrendelő teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Társaságunk ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.
67. A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért Társaságunk nem vállal felelősséget.
68. Társaságunk jogos érdeke alapján kezeli a Megrendelő egyes személyes adatait a külön íven szövegezett Adatkezelési Tájékoztató szerint.

69. Amennyiben a Megrendelő a fogyasztói jogainak megsértését észleli Társaságunk eljárásával kapcsolatban, jogosult panasszal élni Társaságunk ügyfélszolgálatánál. E-mailen panasz tehető a hermanysfoto@gmail.com e-mail címen. Az írásban tett panaszt Társaságunk annak beérkezését követően 30 napon belül érdemben, írásban megválaszolja, illetve megteszi a szükséges intézkedéseket.
70. Felek jóhiszeműen törekszenek arra, hogy jogvitáikat barátságos és közvetlen tárgyalások útján oldják meg. Ha ez az erőfeszítésük a felmerült jogvita megoldását célzó első tárgyalási naptól számított 30 (harminc) napon belül nem vezetne eredményre, és az alkalmazandó jogszabályok alapján a felek vitájának elbírálására nem a Pesti Központi Kerületi Bíróság, a Fővárosi Törvényszék vagy a Budapest Környéki Törvényszék az illetékes, úgy a Felek jogvitájukra a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki a per tárgyatól, illetve a pertárgy értékétől függően.

Kelt: Budapest, 2023.02.09.